

## Politica per la Qualità

È convinzione di **Eurotermo** che implementare e mantenere nel tempo un Sistema di Gestione per la Qualità, sia indispensabile per stabilire degli obiettivi coerenti all'iniziativa d'impresa, rispettare gli impegni assunti con i Cliente, ottimizzare l'impiego delle risorse, sia interne che esterne e promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali attraverso la loro pianificazione ed il loro costante e puntuale monitoraggio.

Per tale motivo l'organizzazione tutta con il costante appoggio della Direzione Aziendale trova nell'attenzione costante al cliente e nel miglioramento continuo dei prodotti forniti allo stesso, il suo punto di forza.

**Eurotermo**, consapevole che per operare in maniera sempre più competitiva nel mercato, tenendo conto del contesto in cui opera, mantiene attivo ed implementato un Sistema di Gestione per la Qualità che ha come punti di forza:

- il ruolo centrale del cliente sia in fase di analisi delle richieste/requisiti che in fase di fornitura del prodotto;
- il miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti;
- prevenire eventuali reclami da parte del cliente;
- la diffusione della cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- la salvaguardia dell'ambiente di lavoro, la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- l'ottenimento di risultati economici atti a permettere il raggiungimento degli obiettivi;
- il rispetto dei requisiti cogenti applicabili (soprattutto in termini di corretta applicazione di nuove normative, decreti leggi e /o ministeriali) e delle direttive della direzione aziendale.

**Eurotermo** è pertanto impegnata a:

- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili al settore di attività dell'organizzazione stessa;
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 nel manuale, nelle procedure e nelle istruzioni operative eventualmente implementate;
- accrescere la soddisfazione del cliente mediante una puntuale e costante analisi dei reclami e dei dati di ritorno dal cliente stesso, al fine di tradurre i risultati ottenuti in obiettivi di miglioramento per i vari processi;
- tenere sotto controllo la qualità dei prodotti forniti attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi (anche in collaborazione con il cliente);
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback dell'organizzazione;
- coinvolgere tutto il personale ed i collaboratori mediante una costante attività di formazione e informazione sulla cultura e le tecniche organizzative e gestionali onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- attuare a tutti i livelli dell'organizzazione quanto indicato nel Modello Organizzativo e nel Codice Etico secondo il D.Lgs 231/01
- definire obiettivi di miglioramento nei vari ambiti aziendali di cui viene monitorato lo stato di raggiungimento.

Per la realizzazione, lo sviluppo ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione Aziendale si impegna ad attribuire all'intera organizzazione adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione ed il controllo dell'efficacia organizzativa.

La presente Politica della Qualità viene messa a conoscenza di tutto il personale mediante affissione in bacheca e viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione della normativa di riferimento e delle attività aziendali in sede di Riesame della Direzione. Viene inoltre resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante invio tramite mail qualora richiesta.

La Direzione Aziendale  
Brescia, 29 luglio 2020